

Eitem: 08

Teitl: Cynllun Busnes Blynyddol 2026-2027

Gweithredu / Action required	Adolygu a chymeradwyo
Amseru / Timing	Arferol
Argymhelliad / Recommendation	Bod y Bwrdd yn adolygu ac yn cytuno ar y cynllun blynyddol ar gyfer y cyfnod Ebrill 2026 – Mawrth 2027
Risg / Risk	Bydd cyflawni Cynllun Blynyddol 2026–2027 yn digwydd o fewn amgylchedd gweithredu cymhleth a newidiol. Mae gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ledled Cymru yn parhau i fod dan bwysau sylweddol, sy'n cynyddu'r galw ar wasanaethau Llais ac a allai gyfyngu ar allu'r system i ymgysylltu â chynrychioliadau Llais a gweithredu arnynt. Mae ansicrwydd gwleidyddol ehangach hefyd, gydag etholiad Senedd a'r potensial am newid llywodraeth yn dylanwadu ar flaenoriaethau cenedlaethol, disgwyliadau rheoleiddio, a chyfeiriad strategaeth iechyd a gofal cymdeithasol yn y dyfodol. Ochr yn ochr â'r ffactorau allanol hyn, mae datblygiadau mewn digidol a deallusrwydd artifisial yn cyflwyno cyfle a risg, yn enwedig o ran allgáu, moeseg a llywodraethu gwybodaeth. Mae'r risgiau hyn yn cyd-fynd â heriau gweithredol parhaus y sefydliad megis capasiti a gallu, sefydlogrwydd y gweithlu, yr angen am systemau mewnwelediad cyson (CRM, dadansoddeg, rheoli cofnodion), a sicrhau bod gan staff yr offer, yr eglurder a'r ddealltwriaeth gywir i gyflawni gwaith i safon gyson ac uchel. Caiff ein holl risgiau eu rheoli drwy ein prosesau sefydledig ar gyfer adnabod, uwchgyfeirio a sicrhau risgiau, a byddant yn parhau i gael eu

monitro drwy bwyllgorau a'u hymgorffori yn y gofrestr risg gorfforaethol.

Mae'r newid i arddull wahanol o ymagwedd i wynebu'r cyhoedd, yn enwedig fforymau'r Bwrdd, byrddau crwn, a mwy o welededd, hefyd yn cyflwyno risg strategol.

Mae ymgysylltu'n agored â mwy o bobl yn golygu clywed mwy o her, gan gynnwys materion anodd neu sensitif, mewn lleoliadau cyhoeddus. Gall hyn roi disgwyliadau uwch ar y Bwrdd, yn enwedig lle mae materion a godir y tu allan i gylch gwaith Llais neu lle na all y system gyflawni newid ar unwaith.

Yn y cyd-destun hwn, mae'n bwysig bod penderfyniadau ac ymatebion yn cael eu gwneud yn unol â Fframwaith Archwaeth Risg y Bwrdd, gan sicrhau cymesuredd, eglurder mandad, a thrin disgwyliadau'r cyhoedd yn briodol.

Ar y lefel weithredol, bydd risgiau cyflawni, gan gynnwys cymhlethdod rhaglenni, blinder newid, dibyniaethau ar gyflenwyr, gallu anwastad ar draws timau, a chyfyngiadau mewn capasiti, yn cael eu rheoli trwy oruchwyliath rhaglenni wedi'i chryfhau, blaenoriaethu, trefniadau rheoli perfformiad sefydliadol a phrosesau sicrhau arferol.

At ei gilydd, nid yw risgiau'n annisgwyl, ond maent yn hysbys, yn cael eu monitro, a'u rheoli drwy strwythurau llywodraethu arferol y sefydliad, fel bod gan y Bwrdd linell olwg glir ar y materion sydd bwysicaf.

Cyllid / Finance

Mae'r Cynllun Blynyddol wedi'i ddatblygu ochr yn ochr â chyllideb 2026–27 fel bod y blaenoriaethau a'r rhaglenni a nodir yn y cynllun

	yn gyraeddadwy o fewn yr amlen ariannol sydd ar gael i Llais. Mae cydweithwyr cyllid wedi bod yn rhan o'r broses gynllunio drwy gydol y broses, ar lefel Cymru gyfan a chyda thimau rhanbarthol, i brofi rhagdybiaethau, cadarnhau fforddiadwyedd, a sicrhau bod gweithgareddau arfaethedig yn cydfynd â lefelau adnoddau cyfredol. Mae'r dull cydlynol hwn yn rhoi sicrwydd bod y cynllun yn gyflawnadwy heb fod angen cyllid ychwanegol, a bydd gwariant yn aros o fewn terfynau'r gyllideb sy'n cael ei chyflwyno i'r Bwrdd i'w chymeradwyo. Bydd unrhyw risgiau ariannol sy'n deillio o'r ddarpariaeth yn cael eu rheoli drwy brosesau arferol o fonitro'r gyllideb a llywodraethu ariannol.
Amcan Cynllun Corfforaethol / Corporate Plan Objective	Pawb
Ecwiti, Amrywiaeth a Chynhwysiant / Equity, Diversity & Inclusion	Gweler yr asesiad effaith integredig ar wahân. (atodiad 2)
Cyfathrebu / Communications	Ticiwch un o'r blychau canlynol os bydd y gweithgaredd hwn yn cael effaith ar: Mewnol: ein pobl ☒ Allanol: ein cwsmeriaid/partneriaid/rhanddeiliaid ☒ Allanol: enw da ein sefydliad ☒
Cymeradwyaeth / Approval/Clearance	Alyson Thomas, Prif Weithredwr
Trafodaethau/Penderfyniadau Blaenorol / Previous Discussions/Decisions	Cyfarfodydd datblygu'r Bwrdd, a chyfarfodydd blaenorol y Bwrdd yn ystod 2025-2026.

Awdur/Cyflwynwr / Author/Presenting	Ben Eaton
Dyddiad / Date	Mawrth 2026
Cefndir / Background	
Cynllun Blynyddol 2026–2027 yw blwyddyn olaf Cynllun Strategol Llais (2024–2027) ac mae'n nodi sut y byddwn yn cyflawni'r ymrwymadau a wnaethom i bobl sy'n byw yng Nghymru. Mae cynllun eleni wedi'i lunio nid yn unig gan yr hyn y mae pobl wedi'i ddweud wrthym drwy ein holl weithgareddau, gan gynnwys Egwyddorion y Bobl, yr Adroddiad a Garem, a Blaenoriaethau'r Bobl (Maniffesto Senedd 2026), ond hefyd gan ddisgrifiad cliriach o sut mae Llais yn creu effaith. Mae tryloywder yn parhau i fod yn ganolog, dylai pobl allu gweld beth sy'n newid, pam, a sut mae eu lleisiau wedi dylanwadu ar benderfyniadau. Rydym yn casglu barn a phrofiadau bywyd pobl; yn eu troi'n dystiolaeth; yn defnyddio'r dystiolaeth honno i ddylanwadu; yn dilyn ymrwymadau; ac yn dangos lle mae gwelliannau wedi'u gwneud. Rydym hefyd yn canolbwyntio ar leihau rhwystrau diangen o fewn systemau fel bod mewnwelediadau gan bobl yn arwain at gamau gweithredu cyflymach a chliriach. Egwyddorion y Bobl yw'r llinyn craidd sy'n rhedeg drwy'r cynllun cyfan. Maent yn llunio sut rydym yn ymgysylltu, sut rydym yn dadansoddi mewnwelediad, sut rydym yn gwneud cynrychioliadau, a sut rydym yn asesu cynnydd. Nhw sy'n ffurfio'r fframwaith atebolrwydd sy'n wynebu'r cyhoedd y byddwn yn ei ddefnyddio'n fewnol ac yn allanol. Mae hyn yn cryfhau tegwch a chysondeb ledled Cymru, fel y gall pobl ddisgwyl yr un profiad o ansawdd uchel lle bynnag y maent yn byw. Mae'r Cynllun wedi'i ddatblygu yn unol â'r 5 ffordd o weithio yn Neddf Cenedlaethau'r Dyfodol, gan sicrhau blaenoriaethau hirdymor, ataliol, cydweithredol a phobl-ganolog sy'n cefnogi'r nodau lles cenedlaethol. Mae'r flwyddyn hon hefyd yn cyflwyno dull cyflawni gweithredol cryfach. Rydym yn dod â chyflenwi rhaglenni, casglu mewnwelediadau, gweithio ar draws timau, OKRau, ac adrodd ar effaith i mewn i fframwaith mwy strwythuredig fel bod cynnydd yn gliriach ac yn fwy cyson ar draws y sefydliad. Mae hyn yn cefnogi sicrwydd y bwrdd ac yn darparu	

llinell welediad fwy uniongyrchol rhwng yr hyn a glywn, yr hyn a wnawn, a'r hyn sy'n newid.

Manylion / Detail

Rhesymeg strategol y 5 blaenoriaeth 2026-2027

Mae'r 5 blaenoriaeth yn gweithio gyda'i gilydd fel un model integredig:

Blaenoriaeth 1 – Llunio dealltwriaeth genedlaethol o sut y dylai gofal iechyd a gofal cymdeithasol yn y dyfodol edrych, yn seiliedig ar brofiadau bywyd, disgwyliadau a hawliau pobl, a phrofi a all gwasanaethau gyflawni yn erbyn y disgwyliadau hynny wrth lunio cyfeiriad yn y dyfodol.

Danfoniadau darluniadol ar gyfer 2026-2027

- Treialu egwyddorion a *Garem* gyda 3 sefydliad i brofi hyfywedd a pharodrwydd y system.
- “Cerdded yn Eich Esgidiau – Cam 2” i gynhyrchu tystiolaeth amser real bwerus ar deithiau pobl.

Blaenoriaeth 2 – dylanwadu ar wasanaethau i wella nawr, cryfhau atebolrwydd a thegwch ledled Cymru fel bod gwasanaethau'n dysgu'n weithredol o fewnwelediadau pobl, yn ymateb i'r hyn sy'n bwysig, ac yn lleihau anghydraddoldebau o ran mynediad a chanlyniadau.

Danfoniadau darluniadol ar gyfer 2026-2027:

- Cyfathrebu rheolaidd am newidiadau i wasanaethau cyhoeddus gan amlygu beth sy'n gwella a ble mae ymgysylltu'n digwydd
- Lansio Cynghrair Egwyddorion y Bobl sydd â 30+ o aelodau
- Roedd ymgysylltiad rhanbarthol a chenedlaethol yn canolbwyntio ar gymunedau sydd fel arfer yn dangynrychioli, gan gynnwys grwpiau llai cyfoethog a phobl ifanc.

Blaenoriaeth 3 – ymuno ag eraill i gryfhau gweithio mewn partneriaeth a dod â phrofiad byw i mewn i ddylunio systemau integredig

Danfoniadau darluniadol ar gyfer 2026-2027:

- 4 fforwm neuadd y dref chwarterol mewn gwahanol ranbarthau; dau fwrdd crwn polisi/academaidd arbenigol; un digwyddiad Senedd cenedlaethol.
- Cyfraniad at holl asesiadau anghenion poblogaeth y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol gan ddefnyddio mewnwelediadau lleol.

Blaenoriaeth 4 – cynrychioli pobl yn y trawsnewidiad digidol o iechyd a gofal cymdeithasol, fel bod trawsnewid digidol yn cefnogi pobl, yn hytrach na'u heithrio

Cyflawniadau Darluniadol ar gyfer 2026-2027:

- Gwefan Llais newydd a ffurflenni digidol gwell.
- Cyfranogiad mewn cynlluniau peilot cynhwysiant digidol cenedlaethol.
- Ymgysylltu â Swyddfa Llywodraeth Cymru ar gyfer Deallusrwydd Artiffisial ar risgiau, cyfleoedd ac amddiffyniadau.

Blaenoriaeth 5 – cryfhau systemau mewnol, diwylliant, data a gweithlu Llais fel y gall y sefydliad ddangos effaith yn gyson a chyflawni gwaith o ansawdd uchel ledled Cymru.

Cyflawniadau Darluniadol ar gyfer 2026-2027:

Rhaglen effaith a datblygu sefydliadol gydlynol sy'n integreiddio'r gweithlu, systemau, diwylliant a safonau ac sy'n cyflawni prosiectau fel:

- Safonau Ansawdd ar draws y sefydliad
- Fframwaith perfformiad unigol newydd, cynnig sgiliau a datblygiad.
- Datblygu system Rheoli Perthynas â Chwsmeriaid (CRM) a
- rheoli cofnodion gwell a llywodraethu SharePoint.

Argymhellion/ Recommendations

Gofynnir i'r Bwrdd:

- Cymeradwyo'r Cynllun Blynnyddol 2026–2027, a

- Nodi y rhaglen datblygu fewnol sy'n sail i Flaenoriaeth 5.