**LLAIS**

**Opieka zdrowotna i społeczna, jakiej potrzebujemy**

**O Llais**

Llais jest niezależnym organem powołanym przez rząd walijski w celu zapewnienia mieszkańcom Walii silniejszego głosu w zakresie usług zdrowotnych i opieki społecznej.

Reprezentujemy poglądy ludzi na temat opieki zdrowotnej i społecznej w Walii, upewniając się, że ich słuchamy, współpracując z organami NHS, walijskimi władzami lokalnymi i innymi podmiotami w celu kształtowania i ulepszania usług dla wszystkich.

**O tej ankiecie**

Llais chce dowiedzieć się od mieszkańców Walii, co jest dla nich najważniejsze w usługach opieki zdrowotnej i społecznej:

* Jak Twoim zdaniem te usługi powinny działać, aby zaspokoić Twoje potrzeby
* W jaki sposób możesz wnieść swój wkład w dbanie o własne zdrowie i dobre samopoczucie

Chodzi o lepsze zrozumienie relacji między ludźmi a usługami, z których korzystają, oraz o to, by każdy miał jasność co do swojej sytuacji.

Wspólnie stworzymy jasny obraz naszych praw, oczekiwań i obowiązków w zakresie usług zdrowotnych i opieki społecznej - tak, aby ludzie mogli czuć się pewnie, wypowiadać się, być słyszani i odgrywać pełną rolę we własnej podróży zdrowotnej i opiekuńczej, a usługi miały jasne ramy tego, co jest najważniejsze, by projektować i świadczyć usługi odpowiadające potrzebom wszystkich.

Jeśli chcesz wziąć udział w dyskusji grupowej na ten temat, osobiście lub online, możesz zostawić swoje dane na końcu ankiety.

Jeśli wolisz porozmawiać z kimś, nasze zespoły z przyjemnością porozmawiają z Tobą telefonicznie lub online, jeśli wolisz podzielić się swoimi przemyśleniami na temat praw, oczekiwań i obowiązków w opiece zdrowotnej i społecznej.

Możesz skontaktować się z najbliższym zespołem tutaj: www llaiswales.org/in-your-area lub 02920 235 558.

Więcej informacji o Llais można znaleźć tutaj: www.llaiscymru.org

**Co zrobimy z przekazanymi nam informacjami**

Wykorzystamy to, co nam powiesz, aby podzielić się z dostawcami usług informacjami o tym, jakie ulepszenia należy wprowadzić lub co działa dobrze. Pomoże to upewnić się, że ludzie mają lepsze doświadczenia związane z korzystaniem z usług opieki zdrowotnej i społecznej.

To, co nam powiesz, pozostanie anonimowe, więc jeśli wypełnisz ankietę, nikt się o tym nie dowie. Nie udostępniamy żadnych danych, które mogłyby Cię zidentyfikować.

Podane przez Ciebie informacje będą przechowywane i wykorzystywane przez nas zgodnie z naszą polityką prywatności, dostępną na stronie [www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org).

Jeśli wypełniasz ankietę w imieniu innej osoby, upewnij się, że wyraziła ona na to zgodę.

Ankieta rozpocznie się na następnej stronie.

**Informacje o Tobie**

1. W którym regionie Walii mieszkasz?

[ ] Cardiff + Vale

[ ] Cwm Taf Morgannwg

[ ] Gwent

[ ] Neath Port Talbot + Swansea

[ ] Północna Walia

[ ] Powys

[ ] Zachodnia Walia

**Twoje prawa**

**Prawa to coś, co każdemu powinno przysługiwać- niezależnie od tego, kim jest ani w jakiej znajduje się sytuacji.**

2. Jeśli coś pójdzie nie tak z Twoją opieką, czy wiesz, jak zgłosić obawy lub złożyć skargę?

[ ] Tak

[ ] Nie

[ ] Nie jestem pewien/pewna

3. Czy wiesz, jakie masz prawa podczas korzystania z usług opieki zdrowotnej lub społecznej?

[ ] Tak

[ ] W pewnym stopniu

[ ] Nie

[ ] Nie jestem pewien/pewna

4. Jakie według Ciebie powinny być Twoje prawa podczas korzystania z usług opieki zdrowotnej lub społecznej?

**Twoje oczekiwania**

**Chodzi o to, na co można liczyć. Na przykład możesz oczekiwać, że ludzie Cię wysłuchają, jasno coś wyjaśnią i będą traktować Cię sprawiedliwie. Nawet jeśli nie jest to prawo, nadal ma to znaczenie.**

5. Czego oczekujesz od usług zdrowotnych lub opieki społecznej (możesz zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

[ ] Aby uzyskać pomoc lub zostać przyjętym/przyjętą szybko

[ ] Aby być traktowanym/ą uprzejmie i sprawiedliwie

[ ] Aby być wysłuchanym/ą

[ ] Aby być zaangażowanym/ą w podejmowanie decyzji

[ ] Aby personel dobrze ze sobą współpracował

[ ] Aby informowano mnie, co się dzieje i dlaczego

[ ] Aby było łatwo korzystać z usług

6. Czy jest coś jeszcze, czego oczekujesz od usług opieki zdrowotnej lub społecznej?

**Twoje obowiązki**

**Wszyscy mamy swoją rolę do odegrania. Może to oznaczać pojawianie się na wizytach, dzielenie się opiniami, zadawanie pytań lub pomoc w kształtowaniu sposobu świadczenia usług. Każdy - od personelu po młodzież - ma swoją rolę.**

7. Czy uważasz, że wiesz, czego się od Ciebie oczekuje podczas korzystania z usług?

[ ] Tak

[ ] W pewnym stopniu

[ ] Nie

[ ] Nie jestem pewien/pewna

8. Co pomaga Ci uczestniczyć we własnej opiece lub wsparciu? (możesz zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

[ ] Dobre informacje

[ ] Przyjazny personel

[ ] Jasna komunikacja

[ ] Pytanie mnie o zdanie

[ ] Wsparcie ze strony przyjaciół/rodziny

[ ] Nie czuję się na siłach, aby wziąć udział

[ ] Inne

9. Czy chcesz nam powiedzieć coś jeszcze, co uważasz za ważne na temat tego, w jaki sposób bierzesz udział we własnej opiece lub wsparciu?

**Inne przemyślenia**

**Wszystko, co chcesz nam powiedzieć i możliwość zapisania się do udziału w dyskusjach grupowych.**

10. Co sprawiłoby, że usługi opieki zdrowotnej lub społecznej działałyby lepiej dla Ciebie lub Twojej rodziny?

11. Czy jesteś zainteresowany/a wzięciem udziału w dyskusji grupowej na tematy poruszone w tej ankiecie?

[ ] Tak, osobiście

[ ] Tak, online

[ ] Nie

12. Podaj swój adres e-mail lub numer telefonu, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i poinformować Cię, kiedy odbędą się dyskusje grupowe:

**Pytania dotyczące monitorowania równości i różnorodności**

Chcemy usłyszeć od wielu różnych osób o ich doświadczeniach. Wiemy, że doświadczenia ludzi z usługami opieki zdrowotnej i społecznej mogą się różnić w zależności od ich cech osobistych. Twoje odpowiedzi na poniższe pytania pomogą nam to lepiej zrozumieć.

**Nie musisz odpowiadać na te pytania, jeśli nie chcesz.**

13. Jaki jest Twój preferowany język?

14. Z jaką płcią się identyfikujesz?

[ ] Mężczyzna/chłopak

[ ] Kobieta/dziewczyna

[ ] Osoba niebinarna

[ ] Wolę nie mówić

[ ] Inna

15. Czy uważasz się za osobę transpłciową?

[ ] Tak

[ ] Nie

[ ] Wolę nie mówić

16. Jaka jest Twoja orientacja seksualna?

[ ] Aseksualna

[ ] Biseksualna

[ ] Gej

[ ] Lesbijka

[ ] Heteroseksualna

[ ] Panseksualna

[ ] Wolę nie mówić

[ ] Inna

17. Kiedy się urodziłeś/aś (podaj miesiąc i rok)?

18. Jakie jest Twoje pochodzenie etniczne? Pochodzenie etniczne nie dotyczy narodowości, miejsca urodzenia czy obywatelstwa. Chodzi o grupę, do której uważasz, że należysz. Zaznacz odpowiednie pole:

[ ] Bangladeskie

[ ] Chińskie

[ ] Hinduskie

[ ] Pakistańskie

[ ] Czarno-afrykańskie

[ ] Czarno-karaibskie

[ ] Azjatyckie i białe

[ ] Czarno-afrykańskie i białe

[ ] Czarno-karaibskie i białe

[ ] Białe walijskie/angielskie/szkockie/północno irlandzkie/brytyjskie

[ ] Białe romskie lub irlandzcy podróżnicy

[ ] Arabskie

[ ] Inne

19. Jaka jest Twoja religia lub przekonania?

[ ] Buddyzm

[ ] Chrześcijaństwo

[ ] Hinduizm

[ ] Islam

[ ] Judaizm

[ ] Sikhizm

[ ] Ateizm

[ ] Brak religii

[ ] Wolę nie mówić

[ ] Inna

20. Czy uważasz się za osobę niepełnosprawną?

[ ] Tak

[ ] Nie

[ ] Wolę nie mówić

Opowiedz nam o rodzaju swojej niepełnosprawności:

21. Czy opiekujesz się lub udzielasz pomocy lub wsparcia członkowi rodziny, przyjacielowi lub sąsiadowi z powodu długotrwałej niepełnosprawności fizycznej, trudności w uczeniu się, złego stanu zdrowia psychicznego lub problemów związanych z wiekiem?

[ ] Tak

[ ] Nie

[ ] Wolę nie mówić

22. Czy jesteś obecnie w ciąży lub byłaś w ciąży w ciągu ostatniego roku?

[ ] Tak

[ ] Nie

[ ] Wolę nie mówić

23. Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje Twoją sytuację finansową?

[ ] **Mam więcej niż wystarczająco na podstawowe potrzeby i duży dochód do dyspozycji, który mogę zaoszczędzić lub wydać na dodatkowe rzeczy lub rozrywkę.**

[ ] **Mam więcej niż wystarczająco na podstawowe potrzeby i niewielką kwotę dochodu do dyspozycji, którą mogę zaoszczędzić lub wydać na dodatkowe rzeczy lub rozrywkę**

[ ] **Mam wystarczająco dużo na podstawowe potrzeby i niewiele więcej**

[ ] **Nie starcza mi na podstawowe potrzeby i czasami brakuje mi pieniędzy.**

[ ] **Nie wiem/wolę nie mówić**