**એલએલએઆઈએસ**

**આપણે જે આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ ઇચ્છીએ છીએ**

**એલએલએઆઈએસ વિશે**

એલએલએઆઈએસ એક સ્વતંત્ર સંસ્થા છે જેની સ્થાપના વેલ્શ સરકાર દ્વારા વેલ્સના લોકોને તેમની આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓમાં મજબૂત અવાજ ઉઠાવવા માટે કરવામાં આવી હતી.

અમે વેલ્સમાં આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ અંગે લોકોના વિચારોનું પ્રતિનિધિત્વ કરીએ છીએ, જેથી અમે તેમનું ધ્યાન રાખીએ, NHS સંસ્થાઓ, વેલ્શ સ્થાનિક સત્તાવાળાઓ અને અન્ય લોકો સાથે મળીને દરેક માટે સેવાઓને આકાર આપવા અને સુધારવા માટે કામ કરીએ.

**આ સર્વેક્ષણ વિશે**

એલએલએઆઈએસ વેલ્સના લોકો પાસેથી તેમના સ્વાસ્થ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓ વિશે સૌથી વધુ શું મહત્વનું છે તે સાંભળવા માંગે છે:

* તમારી જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરવા માટે તે સેવાઓ કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તે તમારા મતે
* તમે તમારા પોતાના સ્વાસ્થ્ય અને સુખાકારીમાં તમારી ભૂમિકા કેવી રીતે ભજવી શકો છો

તે લોકો અને તેઓ જે સેવાઓનો ઉપયોગ કરે છે તે વચ્ચેના સંબંધને વધુ સારી રીતે સમજવા અને દરેકને તેઓ ક્યાં ઊભા છે તે જાણવાનું સરળ બનાવવા વિશે છે.

સાથે મળીને આપણે આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓમાં આપણા અધિકારો, અપેક્ષાઓ અને જવાબદારીઓનું સ્પષ્ટ ચિત્ર બનાવીશું - જેથી લોકો આત્મવિશ્વાસ અનુભવી શકે કે તેઓ બોલે, સાંભળવામાં આવે અને તેમની પોતાની આરોગ્ય અને સંભાળ યાત્રામાં સંપૂર્ણ ભાગ ભજવે, અને સેવાઓ પાસે સ્પષ્ટ માળખું હોય કે જે તેમને દરેક માટે કાર્ય કરતી સેવાઓ ડિઝાઇન અને પહોંચાડવામાં મદદ કરવા માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ છે.

જો તમે આ વિષય પર રૂબરૂ અથવા ઓનલાઈન જૂથ ચર્ચામાં ભાગ લેવા માંગતા હો, તો સર્વેના અંતે તમારી વિગતો આપવાની તક છે.

જો તમે કોઈની સાથે વાત કરવાનું પસંદ કરો છો, તો અમારી ટીમો તમારી સાથે ફોન પર અથવા ઑનલાઇન વાત કરવામાં ખુશ થશે, જો તમે આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળમાં અધિકારો, અપેક્ષાઓ અને જવાબદારીઓ વિશે તમારા વિચારો શેર કરવા માંગતા હો.

તમે તમારી નજીકની ટીમનો અહીં સંપર્ક કરી શકો છો: www llaiswales.org/in-your-area અથવા 02920 235 558

તમે Llais વિશે વધુ માહિતી અહીં મેળવી શકો છો: www.llaiscymru.org

**તમે જે કહો છો તેનું અમે શું કરીશું**

તમે અમને જે કહો છો તેનો ઉપયોગ અમે સેવા પ્રદાતાઓ સાથે કયા સુધારા કરવાની જરૂર છે અથવા શું સારું કામ કરી રહ્યું છે તે શેર કરવા માટે કરીશું. આનાથી લોકોને આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનો વધુ સારો અનુભવ મળે તે સુનિશ્ચિત કરવામાં મદદ મળશે.

તમે અમને જે કહો છો તે અનામી રહેશે, તેથી જો તમે સર્વે પૂર્ણ કરશો, તો કોઈને ખબર પડશે નહીં. અમે તમારી પાસેથી એવી કોઈ વિગતો શેર કરી રહ્યા નથી જે તમને ઓળખી શકે.

તમે જે માહિતી પ્રદાન કરો છો તે અમારા ગોપનીયતા નિવેદન [www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org/).અનુસાર રાખવામાં આવશે અને તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

જો તમે કોઈ બીજા વતી સર્વેક્ષણનો જવાબ આપી રહ્યા છો, તો કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તેમણે તમને તેમ કરવા માટે સંમતિ આપી છે.

સર્વે આગામી પાના પર શરૂ થશે.

**તમારા વિશે**

1. તમે વેલ્સના કયા પ્રદેશમાં રહો છો?

[ ] કાર્ડિફ + વેલે

[ ] સીડબલ્યુએમ ટેફ મોર્ગનવગ

[ ] ગ્વેન્ટ

[ ] નીથ પોર્ટ ટેલ્બોટ + સ્વાનસી

[ ] ઉત્તર વેલ્સ

[ ] પોવીસ

[ ] વેસ્ટ વેલ્સ

**તમારા અધિકારો**

**અધિકારો એવી વસ્તુ છે જે દરેકને મળવી જોઈએ, પછી ભલે તે કોણ હોય કે તેની પરિસ્થિતિ ગમે તે હોય** .

2. જો તમારી સંભાળમાં કંઈક ખોટું થાય, તો શું તમને ખબર છે કે કેવી રીતે ઉછેરવું

ચિંતા કરો છો કે ફરિયાદ કરો છો?

[ ] હા

[ ] ના

[ ] ખાતરી નથી

3. શું તમે જાણો છો કે આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમારા અધિકારો શું છે?

[ ] હા

[ ] થોડું

[ ] ના

[ ] ખાતરી નથી

4. આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમારા અધિકારો શું હોવા જોઈએ તે તમારા મતે છે?

**તમારી અપેક્ષાઓ**

**આ તે બાબત છે જેના પર તમારે વિશ્વાસ કરવો જોઈએ. ઉદાહરણ તરીકે, તમે લોકો તમારી વાત સાંભળે, સ્પષ્ટ રીતે સમજાવે અને તમારી સાથે ન્યાયી વર્તન કરે તેવી અપેક્ષા રાખી શકો છો. ભલે તે કાયદો ન હોય, તે હજુ પણ મહત્વપૂર્ણ છે.**

5. આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ સેવાઓ પાસેથી તમે શું અપેક્ષા રાખો છો? (લાગુ પડતા બધા પર નિશાની કરો)

[ ] ઝડપથી જોવામાં આવે અથવા મદદ મળે

[ ] માયાળુ અને ન્યાયી વર્તન કરવું

[ ] સાંભળવા માટે

[ ] નિર્ણયોમાં સામેલ થવું

[ ] તે સ્ટાફ સાથે મળીને સારી રીતે કામ કરશે

[ ] શું થઈ રહ્યું છે અને શા માટે તે જણાવવું

[ ] તે સેવાઓ વાપરવા માટે સરળ છે

6. શું તમને આરોગ્ય કે સામાજિક સંભાળ સેવાઓ પાસેથી બીજું કંઈ અપેક્ષા છે?

**તમારી જવાબદારીઓ**

**આપણે બધાએ ભૂમિકા ભજવવાની છે. તેનો અર્થ એ હોઈ શકે છે કે મુલાકાતોમાં હાજરી આપવી, તમારા વિચારો શેર કરવા, પ્રશ્નો પૂછવા અથવા સેવાઓ કેવી રીતે ચલાવવામાં આવે છે તે આકાર આપવામાં મદદ કરવી. સ્ટાફથી લઈને યુવાનો સુધી - દરેકની ભૂમિકા છે.**

7. શું તમને લાગે છે કે સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમારી પાસેથી શું અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે તે તમે જાણો છો?

[ ] હા

[ ] થોડું

[ ] ના

[ ] ખાતરી નથી

8. તમારી પોતાની સંભાળ અથવા સહાયમાં ભાગ લેવા માટે તમને શું મદદ કરે છે? (લાગુ પડતા બધા પર નિશાની કરો)

[ ] સારી માહિતી

[ ] મૈત્રીપૂર્ણ સ્ટાફ

[ ] સ્પષ્ટ વાતચીત

[ ] મારો અભિપ્રાય પૂછવામાં આવી રહ્યો છે

[ ] મિત્રો/પરિવાર તરફથી સહયોગ

[ ] મને ભાગ લેવા માટે સક્ષમ લાગતું નથી.

[ ] અન્ય

9. તમારી પોતાની સંભાળ અથવા સહાયમાં તમે કેવી રીતે ભાગ લો છો તે અંગે તમે અમને બીજું કંઈ કહેવા માંગો છો જે તમને મહત્વપૂર્ણ લાગે છે?

**અન્ય વિચારો**

**તમે અમને બીજું કંઈ કહેવા માંગતા હો અને જૂથ ચર્ચામાં ભાગ લેવા માટે સાઇન અપ કરવાની તક.**

10. તમારા અથવા તમારા પરિવાર માટે આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ સેવાઓ વધુ સારી રીતે કાર્ય કરશે તે શું છે?

11. શું તમને આ સર્વેક્ષણના વિષયો પર જૂથ ચર્ચામાં ભાગ લેવામાં રસ હશે?

[ ] હા, રૂબરૂમાં

[ ] હા, ઓનલાઇન

[ ] ના

12. કૃપા કરીને તમારું ઇમેઇલ સરનામું અથવા ફોન નંબર આપો જેથી અમે જૂથ ચર્ચા ક્યારે થઈ રહી છે તે જણાવવા માટે તમારો સંપર્ક કરી શકીએ:

**સમાનતા અને વિવિધતા દેખરેખ પ્રશ્નો**

અમે ઘણા બધા લોકો પાસેથી તેમના અનુભવો વિશે સાંભળવા માંગીએ છીએ. અમે જાણીએ છીએ કે લોકોના સ્વાસ્થ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓના અનુભવો તેમની વ્યક્તિગત લાક્ષણિકતાઓના આધારે અલગ અલગ હોઈ શકે છે. નીચેના પ્રશ્નોના તમારા જવાબો અમને આને વધુ સારી રીતે સમજવામાં મદદ કરી શકે છે.

**જો તમે ન ઇચ્છતા હોવ તો તમારે આ પ્રશ્નોના જવાબ આપવાની જરૂર નથી.**

13. તમારી પસંદગીની ભાષા કઈ છે?

14. તમે કયા લિંગ સાથે ઓળખો છો?

[ ] પુરુષ/છોકરો

[ ] સ્ત્રી/છોકરી

[ ] બિન-દ્વિસંગી

[ ] રહેવાનું પસંદ નથી

[ ] અન્ય

15. શું તમે તમારી જાતને ટ્રાન્સ વ્યક્તિ માનો છો?

[ ] હા

[ ] ના

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

16. તમારું જાતીય અભિગમ શું છે?

[ ] અજાતીય

[ ] ઉભયલિંગી

[ ] ગે

[ ] લેસ્બિયન

[ ] વિજાતીય/સીધા

[ ] પેનસેક્સ્યુઅલ

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

[ ] અન્ય

17. તમારો જન્મ ક્યારે થયો હતો? (કૃપા કરીને મહિનો અને વર્ષ જણાવો)

18. તમારી વંશીયતા શું છે? વંશીય મૂળ રાષ્ટ્રીયતા, જન્મ સ્થળ અથવા નાગરિકતા વિશે નથી. તે તે જૂથ વિશે છે જેના વિશે તમે માનો છો કે તમે છો. કૃપા કરીને યોગ્ય બોક્સ પર ટિક કરો:

[ ] બાંગ્લાદેશી

[ ] ચાઇનીઝ

[ ] ભારતીય

[ ] પાકિસ્તાની

[ ] કાળા આફ્રિકન

[ ] બ્લેક કેરેબિયન

[ ] એશિયન અને શ્વેત

[ ] કાળા આફ્રિકન અને ગોરા

[ ] કાળા કેરેબિયન અને શ્વેત

[ ] શ્વેત વેલ્શ/અંગ્રેજી/સ્કોટિશ/ઉત્તરીય આઇરિશ/બ્રિટિશ

[ ] સફેદ જીપ્સી અથવા આઇરિશ પ્રવાસી

[ ] અરબી

[ ] અન્ય

19. તમારો ધર્મ કે માન્યતા શું છે?

[ ] બૌદ્ધ ધર્મ

[ ] ખ્રિસ્તી ધર્મ

[ ] હિન્દુ ધર્મ

[ ] ઇસ્લામ

[ ] યહુદી ધર્મ

[ ] શીખ ધર્મ

[ ] નાસ્તિકતા

[ ] કોઈ ધર્મ નથી

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

[ ] અન્ય

20. શું તમે તમારી જાતને અપંગતા ધરાવો છો?

[ ] હા

[ ] ના

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

કૃપા કરીને અમને જણાવો કે તમારી પાસે કયા પ્રકારની અપંગતા છે:

21. શું તમે લાંબા ગાળાની શારીરિક અપંગતા, શીખવામાં મુશ્કેલી, માનસિક બીમારી અથવા ઉંમર સંબંધિત સમસ્યાઓના કારણે પરિવારના સભ્ય, મિત્ર અથવા પડોશીની સંભાળ રાખો છો, અથવા તેમને કોઈ મદદ કે ટેકો આપો છો?

[ ]હા

[ ] ના

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

22. શું તમે હાલમાં ગર્ભવતી છો કે ગયા વર્ષે ગર્ભવતી હતા?

[ ] હા

[ ] ના

[ ] કહેવાનું પસંદ નથી

23. નીચેનામાંથી કયું તમારી નાણાકીય સ્થિતિનું શ્રેષ્ઠ વર્ણન કરે છે?

[ ] **મારી પાસે જરૂરિયાતો માટે પૂરતા પ્રમાણમાં વધારે છે, અને મોટી માત્રામાં નિકાલજોગ આવક છે, જે હું બચાવી શકું છું અથવા વધારાની વસ્તુઓ અથવા ફુરસદ પાછળ ખર્ચ કરી શકું છું.**

[ ] **મારી પાસે મૂળભૂત જરૂરિયાતો માટે પૂરતા પ્રમાણમાં વધારે છે, અને થોડી રકમનો નિકાલજોગ આવક છે, જે હું બચાવી શકું છું અથવા વધારાની વસ્તુઓ અથવા ફુરસદ પાછળ ખર્ચ કરી શકું છું.**

[ ] **મારી પાસે ફક્ત મૂળભૂત જરૂરિયાતો માટે પૂરતું છે અને બીજું થોડું છે**

[ ] **મારી પાસે મૂળભૂત જરૂરિયાતો માટે પૂરતા પૈસા નથી અને ક્યારેક પૈસા ખતમ થઈ જાય છે.**

[ ] **મને ખબર નથી/નહીં કહેવાનું પસંદ છે**