صحت اور سماجی نگہداشت کی تبدیلیوں میں LLAIS کے کردار کو سمجھنا

LLAIS

Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

Llais کیا ہے؟

ہم ایک آزاد قانونی ادارہ ہیں، جسے ویلش حکومت نے قائم کیا ہے تاکہ ویلز کے لوگوں کو ان کی صحت اور سماجی نگہداشت کی خدمات کی منصوبہ بندی اور فراہمی میں - مقامی، علاقائی اور قومی سطح پر اپنی رائے دینے کا زیادہ سے زیادہ موقع دیا جاسکے۔

ہمارا کام بہت سے شعبوں پر محیط ہے - ہم آپ کے تجربات کے بارے میں تاثرات جمع کرتے ہیں، سروس کے معیار میں بہتری کو فروغ دیتے ہیں اور لوگوں کو اپنے خدشات کا اظہار کرنے میں مدد کرتے ہیں۔ ہمارے کام کا ایک اہم پہلو یہ یقینی بنانا ہے کہ جب خدمات میں تبدیلیوں پر غور کیا جا رہا ہو تو آپ کے خیالات کو سنا جائے۔

سروسز تبدیل ہونے پر ہم کس طرح مدد کرتے ہیں

جب NHS یا آپ کی مقامی کونسل صحت یا سماجی نگہداشت کی خدمات میں تبدیلیاں کرنے کا ارادہ رکھتی ہے، Llais آپ کی دلچسپیوں کی نمائندگی کرنے کے لیے حاضر ہے۔

ہم لچکدار اور جوابدہ ہیں

Llais اس بات کا انتخاب کرتا ہے کہ آپ کے لیے سب سے اہم چیز کی بنیاد پر سروس کی تبدیلیوں میں کیسے اور کب شامل ہونا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم اپنی کوششوں پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں جہاں وہ آپ کی دیکھ بھال میں سب سے بڑا فرق ڈالیں گے ۔

ہم صحت اور سماجی نگہداشت دونوں کا احاطہ کرتے ہیں

Llais NHS خدمات اور سماجی نگہداشت کی خدمات دونوں میں آپ کی دلچسپیوں کی نمائندگی کرتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم اس بات کا مشترکہ جائزہ لے سکتے ہیں کہ یہ تمام سروسز آپ کے لیے کیسے کام کرتی ہیں۔

ہم اس بات پر توجہ مرکوز کرتے ہیں کہ کس چیزسے فرق پڑتا ہے

ہم اپنی کامیابی کا اندازہ اس بات سے لگاتے ہیں کہ ہم آپ کے خیالات اور خدشات کو سروس فراہم کنندگان کے لیے کتنے مؤثر طریقے سے ظاہر کرتے ہیں اور اس سے دیکھ بھال میں حقیقی بہتری آتی ہے۔

ہم سروس کی تبدیلیوں میں کب اور کیسے شامل ہوتے ہیں

چونکہ سروس کی تبدیلی ہمارے کام کا صرف ایک حصہ ہے، ہم احتیاط سے غور کرتے ہیں کہ ہر مجوزہ تبدیلی میں کس طرح شامل ہونا ہے۔ ہمیں پوری ویلز کے لوگوں کے لیے سب سے بڑا امتیاز لانے کے لیے اپنی دیگر سرگرمیوں کے ساتھ اپنے سروس کی تبدیلی کے کام کو متوازن کرنے کی ضرورت ہے۔

ہم فیصلہ کرتے ہیں کہ کس طرح شامل ہونا ہے اس کی بنیاد پر:

- کتنے لوگ متاثر ہوں گے۔
- کتنا بڑا اثر ہو سکتا ہے ۔
- کیا کمزور حالات میں لوگ خاص طور پر متاثر ہوں گے۔
- عوام اس تبدیلی کے بارے میں کتنی فکر مند ہے۔
- آیا کہ کوئی حفاظتی یا معیار کے خدشات ہیں۔
- آیا ایک علاقے میں بیک وقت کئی تبدیلیاں ہو رہی ہیں۔

ہماری شمولیت میں شامل ہوسکتا ہے:

- منصوبہ بندی کے اجلاسوں میں شرکت
- NHS یا کونسل کی طرف سے فراہم کردہ معلومات کا جائزہ لینا
- NHS یا مقامی کونسل کے ساتھ ہماری باقاعدہ میٹنگوں کے دوران تبدیلیوں پر تبادلہ خیال کرنا
- اس بارے میں مرکوز سوالات پوچھنا کہ تبدیلیاں مخصوص گروہوں کو کیسے متاثر کریں گی
- مانیٹرنگ فیڈ بیک ہمیں اپنے معمول کے چینلز کے ذریعے موصول ہوتا ہے
- NHS اور کونسل کے فیصلہ سازوں کو تجاویز کے بارے میں رائے فراہم کرنا

آپ کے مقامی NHS کو لازماًہمیں تبدیلیوں کے بارے میں بتانا چاہیے

NHS کےاداروں کولازماً Llais کو خود بخود منصوبہ بند سروس کی تبدیلیوں کے بارے میں بتانا چاہیے۔ انہیں فیصلے کرتے وقت ہماری رائے کو بھی مدنظر رکھنا چاہیے۔

ہمیں کونسلوں سے ان کی تبدیلیوں کے بارے میں پوچھنے کی ضرورت ہے

سماجی نگہداشت کے لیے، ہمیں زیادہ فعال ہونے کی ضرورت ہے۔ ہمیں مقامی کونسلوں سے ان کی منصوبہ بند تبدیلیوں کے بارے میں بتانے کے لیے کہنا ہے، لیکن جب ہم اس کے بارے میں پوچھیں تو انھیں یہ معلومات لازماً فراہم کرنا چاہیے۔

آپ ہماری مدد کیسے کر سکتے ہیں

- ہمیں صحت اور سماجی نگہداشت کی خدمات کے بارے میں اپنے تجربات کے بارے میں بتائیں
- اپنے خیالات کا اشتراک کریں، بشمول منصوبہ بند یا حالیہ تبدیلیوں کے بارے میں کوئی تشویش
- یہ سمجھنے میں ہماری مدد کریں کہ آپ اور آپ کی کمیونٹی کے لیے کیا اہم ہے

رابطہ کریں

اگر آپ Llais کے بارے میں مزید جاننا چاہتے ہیں یا
اپنے علاقے میں صحت اور سماجی نگہداشت کی
خدمات کے بارے میں ہم سے بات کرنا چاہتے ہیں،
تو براہ کرم ہم سے اس پر رابطہ کریں:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park
King Edward VII Ave, Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

یاد رکھیں، **Llais** صحت اور سماجی نگہداشت میں آپ کی آواز ہے۔
ہم یہاں اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرنے کے لیے ہیں کہ خدمات
آپ کے لیے کام کریں۔