



ENTENDIENDO EL PAPEL DE LLAIS EN LOS CAMBIOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA Y SOCIAL

LLAIS 
Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

¿Qué es Llais?

Somos una entidad legal independiente, creada por el Gobierno galés para dar a los galeses mucha más voz en la planificación y prestación de sus servicios de atención sanitaria y social a nivel local, regional y nacional.

Nuestro trabajo abarca muchas áreas: recogemos feedback sobre sus experiencias, promovemos mejoras en la calidad de los servicios y ayudamos a los ciudadanos a plantear sus preocupaciones. Un aspecto importante de nuestro trabajo es asegurarnos de que se escuchan sus opiniones cuando se estén considerando cambios en los servicios.

Cómo ayudamos cuando cambian los servicios

Cuando el NHS o el ayuntamiento local planean introducir cambios en los servicios de atención sanitaria o social, Llais está aquí para representar sus intereses.

Somos flexibles y reaccionamos

Llais elige cómo y cuándo implicarse en los cambios en el servicio en función de lo que más le importa. Ello significa que podemos centrar nuestros esfuerzos en lo que más puede influir en su cuidado.

Cubrimos tanto la asistencia sanitaria Y la social

Llais representa sus intereses tanto en los servicios del NHS COMO en los de asistencia social. Esto significa que podemos tener una visión integral de cómo todos estos servicios funcionan conjuntamente para usted.

Nos centramos en lo que marca la diferencia

Medimos nuestro éxito en función de la eficacia con la que trasladamos sus opiniones y preocupaciones a los proveedores de servicios y de las mejoras reales que esto aporta a la asistencia.



Cuándo y cómo nos implicamos en los cambios de servicio

Dado que los cambios en los servicios son sólo una parte de nuestro trabajo, estudiamos cuidadosamente cuánto involucrarnos en cada cambio propuesto. Tenemos que mantener el equilibrio entre nuestro trabajo en el cambio de servicios con nuestras otras actividades para lograr el mayor impacto posible para las personas de todo Gales.

Decidimos el grado de implicación en función de:

- Cuántas personas se verán afectadas
- Qué tan grande sería el impacto
- Si las personas en situación vulnerable se verán especialmente afectadas
- Hasta qué punto preocupa el cambio al público
- Si hay inquietudes relacionadas con la seguridad o la calidad
- Si se están produciendo varios cambios en un área al mismo tiempo.

Nuestra participación puede incluir:

- Asistencia a las reuniones de planificación
- Revisión de la información facilitada por el NHS o el ayuntamiento
- Debate de los cambios en nuestras reuniones periódicas con el NHS o el ayuntamiento
- Formulación de preguntas concretas sobre cómo afectarán los cambios a grupos específicos
- Seguimiento del feedback que recibimos a través de nuestros canales habituales
- Informar a los responsables del NHS y del ayuntamiento sobre las propuestas

Su NHS local debe informarnos de los cambios

Las organizaciones del NHS deben informar automáticamente a Llais de los cambios previstos en los servicios. También deben tener en cuenta nuestro feedback a la hora de tomar decisiones.

Tenemos que preguntar a los ayuntamientos sobre sus cambios

En cuanto a la asistencia social, tenemos que ser más proactivos. Tenemos que pedir a los ayuntamientos que nos informen de los cambios previstos, pero ellos deben proporcionar dicha información cuando se la pidamos.

Cómo puede ayudarnos

- Cuéntenos su experiencia con los servicios sanitarios y sociales
- Comparta con nosotros sus opiniones, incluyendo cualquier inquietud sobre los cambios previstos o recientes
- Ayúdenos a comprender qué es lo que más le importa a usted y a su comunidad



Póngase en contacto con nosotros

Si desea saber más sobre Llais o quiere hablar con nosotros sobre los servicios de atención sanitaria y social de su zona, póngase en contacto con nosotros en:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

Recuerde, Llais es su voz en la atención sanitaria y social. Estamos aquí para ayudar a garantizar que los servicios funcionen para usted.