



CE ROL ARE LLAIS ÎN SCHIMBĂRILE DIN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI ASISTENȚEI SOCIALE

LLAIS 
Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Ce este Llais?

Suntem un organism statutar independent, înființat de Guvernul galez pentru a le oferi locuitorilor din Țara Galilor un cuvânt mult mai important de spus în planificarea și furnizarea serviciilor lor de sănătate și asistență socială - la nivel local, regional și național.

Activitatea noastră acoperă multe domenii - colectăm feedback cu privire la experiențele dumneavoastră, promovăm îmbunătățirea calității serviciilor și sprijinim cetățenii în semnalarea problemelor. Un aspect important al activității noastre este să ne asigurăm că opiniile dumneavoastră sunt auzite atunci când se iau în considerare modificări ale serviciilor.

Cum vă ajutăm atunci când serviciile se modifică

Atunci când NHS sau Consiliul local intenționează să aducă modificări serviciilor de sănătate sau de asistență socială, Llais este aici pentru a vă reprezenta interesele.

Suntem flexibili și receptivi

Llais alege cum și când să se implice în modificarea serviciilor în funcție de ceea ce contează cel mai mult pentru dumneavoastră. Acest lucru înseamnă că ne putem concentra eforturile acolo unde acestea vor face cea mai mare diferență pentru îngrijirea dumneavoastră.

Acoperim atât asistența medicală, cât și asistența socială

Llais vă reprezintă interesele atât în serviciile NHS, cât și în serviciile de îngrijire socială. Acest lucru înseamnă că putem avea o viziune comună asupra modului în care toate aceste servicii conlucrează pentru dumneavoastră.

Ne concentrăm pe ceea ce face diferența

Ne măsurăm succesul în funcție de eficiența cu care transmitem opiniile și preocupările dumneavoastră către furnizorii de servicii, și de îmbunătățirile reale pe care acest lucru le aduce acestor servicii.



Când și cum ne implicăm în schimbarea serviciilor

Întrucât schimbarea serviciilor este doar o parte a activității noastre, analizăm cu atenție modul în care ne implicăm în fiecare schimbare propusă. Trebuie să echilibrăm activitatea noastră de schimbare a serviciilor cu celelalte activități pe care le desfășurăm pentru a face o diferență mare pentru locuitorii din Țara Galilor.

Decidem cât de mult să ne implicăm în funcție de:

- Câți oameni vor fi afectați
- Cât de mare ar putea fi impactul
- Dacă persoanele aflate în situații vulnerabile vor fi afectate în mod deosebit
- Cât de îngrijorat este publicul de această schimbare
- Dacă există motive de îngrijorare legate de siguranță sau calitate
- Dacă au loc mai multe schimbări în același timp într-un singur domeniu.

Implicarea noastră poate include:

- Participarea la reuniunile de planificare
- Revizuirea informațiilor furnizate de NHS sau de Consiliu
- Discutarea schimbărilor în timpul întâlnirilor noastre regulate cu NHS sau Consiliul local
- Adresarea de întrebări specifice cu privire la modul în care schimbările vor afecta anumite grupuri
- Monitorizarea feedback-ului pe care îl primim prin canalele noastre obișnuite
- Oferirea de feedback factorilor de decizie ai NHS și Consiliului cu privire la propuneri.

NHS-ul dumneavoastră local trebuie să ne informeze despre schimbări

Organizațiile NHS trebuie să informeze automat Llais cu privire la modificările planificate pentru servicii. Acestea trebuie, de asemenea, să ia în considerare feedback-ul nostru atunci când iau decizii.

Trebuie să întrebăm Consiliile despre modificările lor

În ceea ce privește asistența socială, trebuie să fim mai pro activi. Trebuie să cerem consiliilor locale să ne informeze cu privire la schimbările planificate, iar acestea trebuie să furnizeze aceste informații atunci când le solicităm.

Cum ne puteți ajuta

- Spuneți-ne despre experiențele dumneavoastră legate de serviciile de sănătate și asistență socială
- Împărtășiți-vă gândurile, inclusiv orice îngrijorare ați avea cu privire la schimbările planificate sau recente
- Ajutați-ne să înțelegem ce contează cel mai mult pentru dumneavoastră și comunitatea dumneavoastră.



Luați legătura cu noi

Dacă doriți să aflați mai multe despre Llais sau dacă doriți să discutați cu noi despre serviciile de sănătate și asistență socială din zona dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

**Nu uitați, Llais este vocea
dumneavoastră în domeniul
sănătății și asistenței sociale.
Suntem aici pentru a vă ajuta să vă
asigurați că serviciile funcționează
pentru dumneavoastră.**