



ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਵਿੱਚ LLAIS ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ

Llais ਕੀ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਹਾਂ, ਜਿਸਨੂੰ ਵੈਲਸ਼ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵੈਲਸ਼ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ, ਖੇਤਰੀ ਅਤੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹਿੱਸਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸਾਡਾ ਕੰਮ ਕਈ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ - ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪਹਿਲੂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਸੁਣੇ ਜਾਣ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਦਲਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਜਦੋਂ NHS ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਕੌਂਸਲ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Llais ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਲਚਕਦਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹਾਂ

Llais ਇਹ ਚੁਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਦੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਯਤਨਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲੇ।

ਅਸੀਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

Llais NHS ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦਿਲਚਸਪੀਆਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਸਾਂਝਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੀ ਫ਼ਰਕ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਮਾਪਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿੰਨੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਅਸਲ ਸੁਧਾਰ ਆਉਂਦੇ ਹਨ।



ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਦੇ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ

ਕਿਉਂਕਿ ਸੇਵਾ ਤਬਦੀਲੀ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਵੇਲਜ਼ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡਾ ਫ਼ਰਕ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਹੋਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਤੁਲਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਹੈ :

- ਕਿੰਨੇ ਲੋਕ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ?
- ਕਿੰਨਾ ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਕੀ ਕਮਜ਼ੋਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਲੋਕ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ
- ਜਨਤਾ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਕਿੰਨੀ ਚਿੰਤਤ ਹੈ
- ਕੀ ਕੋਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ
- ਕੀ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਈ ਬਦਲਾਅ ਹੋ ਰਹੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਯੋਜਨਾ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ
- NHS ਜਾਂ ਕੋਸਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ
- NHS ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਕੋਸਲ ਨਾਲ ਸਾਡੀਆਂ ਨਿਯਮਤ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਦੌਰਾਨ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ
- ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਖਾਸ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ
- ਸਾਡੇ ਆਮ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ
- ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ NHS ਅਤੇ ਕੋਸਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ NHS ਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

NHS ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ Llais ਨੂੰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਸੇਵਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਵੀ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਕੋਸਲਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ, ਸਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸਰਗਰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਕੋਸਲਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।
- ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਜਾਂ ਹਾਲੀਆ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿੰਤਾ ਸਮੇਤ, ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।
- ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।



ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Llais ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

ਯਾਦ ਰੱਖੋ, LLAIS ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ
ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜ਼ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ
ਲਈ ਇੱਥੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ।