COMPREENDER O PAPEL DA LLAIS NAS ALTERAÇÕES AO NÍVEL DA SAÚDE E DO APOIO SOCIAL

LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

O que é a Llais?

Somos uma organização estatutária independente, criada pelo Governo galês para dar à população do País de Gales uma voz mais ativa no planeamento e prestação dos seus serviços de saúde e de apoio social a nível local, regional e nacional.

O nosso trabalho abrange diversas áreas: reunimos feedback sobre as suas experiências, promovemos melhorias na qualidade dos serviços e ajudamos as pessoas a manifestar as suas preocupações. Garantir que as suas opiniões são apreciadas quando são consideradas alterações aos serviços constitui um aspeto importante do nosso trabalho.

Como ajudamos quando os serviços são sujeitos a alterações

Quando o NHS ou a sua autarquia local planeia fazer alterações aos serviços de saúde ou apoio social, a Llais está aqui para representar os seus interesses.

Somos flexíveis e reativos

A Llais escolhe como e quando se envolver nas alterações aos serviços com base no que é mais importante para si. Isto significa que podemos concentrar os nossos esforços onde farão a maior diferença nos seus cuidados.

Abrangemos tanto serviços de saúde COMO de apoio social

A Llais representa os seus interesses tanto nos serviços do NHS COMO nos serviços de apoio social. Isto significa que podemos ter uma visão conjunta de como todos estes serviços trabalham em conjunto para si.

Focamo-nos no que faz a diferença

Medimos o nosso sucesso pela eficácia com que refletimos os seus pontos de vista e preocupações junto dos prestadores de serviços e pelas melhorias reais que isso traz ao cuidado prestado.

Quando e como nos envolvemos nas alterações aos serviços

Uma vez que a alteração aos serviços constitui apenas uma parte do nosso trabalho, ponderamos cuidadosamente o nosso envolvimento em cada alteração proposta. Temos de conciliar o nosso trabalho de alteração aos serviços com as nossas outras atividades para fazer a maior diferença para as pessoas em todo o País de Gales.

A decisão relativa ao nosso envolvimento baseia-se nos seguintes aspetos:

- Quantas pessoas serão afetadas;
- Possível dimensão do impacto;
- Se as pessoas em situações vulneráveis serão particularmente afetadas;
- O grau de preocupação do público relativamente à alteração;
- Se existem preocupações relativas à segurança ou qualidade;
- Se estão a ocorrer várias alterações numa área ao mesmo tempo.

O nosso envolvimento pode incluir:

- Participação em reuniões de planeamento;
- Análise das informações fornecidas pelo NHS ou pela autarquia;
- Discussão das alterações durante as nossas reuniões regulares com o NHS ou a autarquia;
- Perguntas específicas sobre como as alterações irão afetar determinados grupos;
- Análise do feedback que recebemos através dos nossos canais habituais;
- Apresentação de feedback aos decisores do NHS e da autarquia sobre as propostas.

O seu NHS local tem de nos informar das alterações

As organizações do NHS devem informar automaticamente a Llais sobre as alterações aos serviços previstas. Também devem ter em conta a nossa opinião quando tomam decisões.

Temos de inquirir as autarquias sobre as respetivas alterações

No que diz respeito ao apoio social, temos de ser mais pró-ativos. Temos de inquirir as autarquias locais sobre as alterações que têm previstas, tendo estas de nos fornecer essa informação quando a solicitarmos.

Como nos pode ajudar

- Fale-nos das suas experiências com os serviços de saúde e de apoio social;
- Partilhe as suas ideias, incluindo quaisquer preocupações sobre alterações previstas ou recentes;
- Ajude-nos a compreender o que é mais importante para si e para a sua comunidade.

Entre em contacto connosco

Se quiser saber mais sobre a Llais ou quiser falar connosco sobre os serviços de saúde e de apoio social disponíveis na sua área, entre em contacto connosco através dos seguintes meios:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

Lembre-se, a Llais é a sua voz na saúde e nos cuidados sociais. Estamos aqui para ajudar a garantir que os serviços se adequam a si.