



ZROZUMIENIE ROLI LLAIS W ZMIANACH W SYSTEMIE OCHRONY ZDROWIA I OPIEKI SPOŁECZNEJ

Czym jest Llais?

Jesteśmy niezależnym organem ustawowym, powołanym przez rząd walijski w celu zapewnienia mieszkańcom Walii większego wpływu na planowanie i świadczenie usług opieki zdrowotnej i społecznej - na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.

Nasza działalność obejmuje wiele obszarów - zbieramy opinie na temat Twoich doświadczeń, promujemy poprawę jakości usług i wspieramy osoby zgłaszające swoje obawy. Jednym z kluczowych aspektów naszej pracy jest zapewnienie, że Twój głos jest słyszany, zwłaszcza gdy rozważane są zmiany w usługach.

Jak pomagamy, gdy usługi się zmieniają

Gdy NHS lub lokalny samorząd planuje wprowadzić zmiany w usługach zdrowotnych lub opieki społecznej, Llais jest tutaj, aby reprezentować Twoje interesy.

Jesteśmy elastyczni i szybko reagujemy

Llais decyduje, w jaki sposób i kiedy zaangażować się w zmiany usług w oparciu o to, co jest dla Ciebie najważniejsze. Oznacza to, że możemy skupić nasze działania tam, gdzie będą miały największy wpływ na jakość Twojej opieki.

Zajmujemy się zarówno opieką zdrowotną, jak i społeczną

Llais reprezentuje Twoje interesy zarówno w zakresie usług NHS, jak i opieki społecznej. Dzięki temu możemy spojrzeć całościowo na to, jak wszystkie te usługi współpracują, aby najlepiej Ci służyć.

Skupiamy się na tym, co naprawdę ma znaczenie

Miarą naszego sukcesu jest to, jak skutecznie przekazujemy Twoje opinie i obawy usługodawcom oraz jakie realne zmiany w opiece dzięki temu zachodzą.



Kiedy i w jaki sposób angażujemy się w zmiany usług

Ponieważ zmiany w usługach stanowią tylko jeden z obszarów naszej działalności, uważnie rozważamy, w jakim stopniu angażować się w każdą proponowaną zmianę. Musimy równoważyć nasze działania w tym zakresie z innymi aktywnościami, aby osiągać jak największy wpływ na życie mieszkańców w całej Walii.

Decyzję o stopniu zaangażowania podejmujemy na podstawie:

- Jak wielu osób będzie dotyczyć dana zmiana
- Jak duży może być jej wpływ
- Czy osoby znajdujące się w trudnej sytuacji będą szczególnie narażone
- Jak bardzo opinia publiczna jest zaniepokojona planowaną zmianą
- Czy występują jakiekolwiek obawy dotyczące bezpieczeństwa lub jakości
- Czy w jednym obszarze wprowadzanych jest jednocześnie kilka zmian.

Nasze zaangażowanie może obejmować:

- Uczestnictwo w spotkaniach dotyczących planowania
- Analizę informacji przekazanych przez NHS lub samorząd
- Omawianie zmian podczas naszych regularnych spotkań z NHS lub samorządami lokalnymi
- Zadawanie ukierunkowanych pytań dotyczących wpływu zmian na konkretne grupy społeczne
- Monitorowanie informacji zwrotnych otrzymywanych za pośrednictwem naszych standardowych kanałów
- Przekazywanie informacji zwrotnych decydentom NHS oraz władzom samorządowym na temat proponowanych zmian.

Lokalne jednostki NHS muszą informować nas o zmianach

Organizacje NHS są zobowiązane do automatycznego informowania Llais o planowanych zmianach w usługach. Muszą również uwzględniać nasze opinie przy podejmowaniu decyzji.

W przypadku samorządów to my musimy pytać o zmiany

Jeśli chodzi o opiekę społeczną, musimy działać bardziej proaktywnie. To my musimy zwracać się do lokalnych samorządów z prośbą o informacje na temat planowanych zmian, ale muszą one je nam przekazać, gdy o to poprosimy.

Jak możesz nam pomóc

- Podziel się swoimi doświadczeniami związanymi z usługami opieki zdrowotnej i społecznej
- Przekaż nam swoje przemyślenia, w tym wszelkie obawy dotyczące planowanych lub ostatnio wprowadzonych zmian
- Pomóż nam lepiej zrozumieć, co jest najważniejsze dla Ciebie i Twojej społeczności.



Skontaktuj się z nami

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o Llais lub porozmawiać z nami na temat usług opieki zdrowotnej i społecznej w Twojej okolicy, skontaktuj się z nami pod adresem:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

**"Pamiętaj, że Llais jest Twoim głosem w
opiece zdrowotnej i społecznej. Jesteśmy
tu po to, aby upewnić się, że usługi są
tworzone z myślą o Tobie.**