



CAPIRE IL RUOLO DI LLAIS NEI CAMBIAMENTI DELLA SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Chi è Llais?

Siamo un ente statutario indipendente, istituito dal governo del Galles per dare ai cittadini gallesse una voce più forte nella pianificazione e nell'erogazione dei servizi di assistenza sanitaria e sociale a livello locale, regionale e nazionale.

Il nostro lavoro copre diverse aree: raccogliamo feedback sulle tue esperienze, promuoviamo miglioramenti nella qualità dei servizi e sosteniamo i cittadini nel condividere i loro dubbi. Un aspetto importante del nostro lavoro è assicurarci che le tue opinioni siano ascoltate quando vengono valutate modifiche ai servizi.

In che modo siamo di supporto quando i servizi cambiano

Quando il servizio sanitario nazionale (NHS) o il consiglio locale intendono apportare modifiche ai servizi sanitari o di assistenza sociale, Llais è qui per rappresentare i tuoi interessi.

Siamo flessibili e reattivi

Llais sceglie come e quando partecipare alle modifiche dei servizi in base a ciò che conta di più per te. Questo significa che possiamo concentrare il nostro impegno là dove farà la maggiore differenza per la tua assistenza.

Copriamo sia la sanità che l'assistenza sociale

Llais rappresenta i tuoi interessi sia all'interno del Servizio sanitario nazionale che nel settore dell'assistenza sociale. In questo modo possiamo avere una visione unitaria di come tutti questi servizi operino insieme per te.

Ci concentriamo su ciò che fa la differenza

Misuriamo il nostro successo in base all'efficacia con cui riusciamo a dar voce ai tuoi punti di vista e alle preoccupazioni nei confronti dei fornitori di servizi, oltre che in base ai miglioramenti reali che ne derivano per l'assistenza.



Quando e come veniamo coinvolti nei cambiamenti dei servizi

Poiché il cambiamento dei servizi è solo una parte del nostro lavoro, valutiamo attentamente il nostro coinvolgimento in ogni cambiamento proposto. Dobbiamo bilanciare il nostro ruolo al momento della modifica dei servizi con le altre attività, per fare la massima differenza a favore delle persone in tutto il Galles.

Decidiamo il nostro coinvolgimento in base a

- Quante persone saranno interessate da una modifica
- Quanto incisivo potrebbe essere l'impatto
- Se le persone in situazioni di vulnerabilità saranno particolarmente colpite
- Quanto il pubblico è preoccupato per un eventuale cambiamento
- Se sussistono problemi di sicurezza o di qualità
- Se in un'area si stanno verificando più cambiamenti contemporaneamente.

Il nostro coinvolgimento include

- Partecipare alle riunioni di pianificazione
- Esaminare le informazioni fornite dal Servizio sanitario nazionale (NHS) o dal Comune.
- Discutere i cambiamenti durante i nostri incontri regolari con il Servizio sanitario o il consiglio locale.
- Porre domande mirate su come i cambiamenti influiranno su gruppi specifici.
- Monitorare il feedback che riceviamo attraverso i nostri canali abituali
- Fornire un feedback alle autorità decisionali dell'NHS e del Comune in merito alle proposte.

L'NHS locale deve informarci dei cambiamenti

Le organizzazioni dell'NHS devono informare automaticamente Llais dei cambiamenti di servizio previsti. Devono anche tenere conto del nostro feedback quando prendono decisioni.

Chiediamo ai consigli di amministrazione aggiornamenti sulle loro modifiche

Per l'assistenza sociale, dobbiamo essere più proattivi. Dobbiamo chiedere ai comuni di comunicarci i cambiamenti previsti, e le autorità devono condividere queste informazioni quando le chiediamo.

Come puoi aiutarci

- Raccontaci le tue esperienze con i servizi di assistenza sanitaria e sociale
- Condividi i tuoi pensieri, incluse le preoccupazioni per i cambiamenti previsti o recenti.
- Aiutaci a capire cosa conta di più per te e per la tua comunità.



Contattaci

Se vuoi saperne di più su Llais o vuoi parlare con noi dei servizi di assistenza sanitaria e sociale nella tua zona, contattaci:

Llais
Edifici della Corona,
Cathays Park,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

**Ricordate, Llais è la tua voce
nell'assistenza sanitaria e sociale.
Siamo qui per aiutarti a far sì che i
servizi funzionino per te.**