



આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળના ફેરફારોમાં LLAIS ની ભૂમિકાને સમજવી

LLAIS 
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

Llais શું છે ?

અમે એક સ્વતંત્ર વૈધાનિક સંસ્થા છીએ, જેની સ્થાપના વેલ્સ સરકાર દ્વારા વેલ્સના લોકોને તેમની આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓના આયોજન અને વિતરણમાં - સ્થાનિક, પ્રાદેશિક અને રાષ્ટ્રીય સ્તરે - વધુ ભાગ આપવા માટે કરવામાં આવી છે.

અમારું કાર્ય ઘણા ક્ષેત્રોને આવરી લે છે - અમે તમારા અનુભવો વિશે પ્રતિસાદ એકત્રિત કરીએ છીએ, સેવાની ગુણવત્તામાં સુધારાને પ્રોત્સાહન આપીએ છીએ અને લોકોની ચિંતાઓ વ્યક્ત કરવામાં સહાય કરીએ છીએ. અમારા કાર્યનું એક મહત્વપૂર્ણ પાસું એ છે કે સેવાઓમાં ફેરફારોનો વિચાર કરતી વખતે તમારા મંતવ્યો સાંભળવામાં આવે.

સેવાઓ બદલાય ત્યારે અમે કેવી રીતે મદદ કરીએ છીએ

જ્યારે NHS અથવા તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલ આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ સેવાઓમાં ફેરફાર કરવાની યોજના બનાવે છે, ત્યારે Llais તમારા હિતોનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા માટે અહીં છે.

અમે લવચીક અને પ્રતિભાવશીલ છીએ

તમારા માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ શું છે તેના આધારે, Llais સેવા ફેરફારોમાં કેવી રીતે અને ક્યારે સામેલ થવું તે પસંદ કરે છે. આનો અર્થ એ છે કે અમે અમારા પ્રયત્નો ત્યાં કેન્દ્રિત કરી શકીએ છીએ જ્યાં તેઓ તમારી સંભાળમાં સૌથી મોટો ફરક લાવશે.

અમે આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ બંનેને આવરી લઈએ છીએ

Llais NHS સેવાઓ અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓ બંનેમાં તમારા હિતોનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે. આનો અર્થ એ છે કે અમે આ બધી સેવાઓ તમારા માટે એકસાથે કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તેનો સંયુક્ત દૃષ્ટિકોણ લઈ શકીએ છીએ.

અમે શું ફરક પાડે છે તેના પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરીએ છીએ

અમે સેવા પ્રદાતાઓ સમક્ષ તમારા વિચારો અને ચિંતાઓને કેટલી અસરકારક રીતે પ્રતિબિંબિત કરીએ છીએ અને તેનાથી સંભાળમાં કેવા વાસ્તવિક સુધારાઓ આવે છે તેના આધારે અમારી સફળતાનું માપ કાઢીએ છીએ.



સેવા ફેરફારોમાં અમે ક્યારે અને કેવી રીતે સામેલ થઈએ છીએ

સેવા પરિવર્તન અમારા કાર્યનો માત્ર એક ભાગ હોવાથી, અમે દરેક પ્રસ્તાવિત પરિવર્તનમાં કેટલું સામેલ થવું તે કાળજીપૂર્વક ધ્યાનમાં લઈએ છીએ. વેબ્સમાં લોકો માટે સૌથી મોટો ફરક લાવવા માટે અમારે અમારા સેવા પરિવર્તન કાર્યને અમાઅન્ય પ્રવૃત્તિઓ સાથે સંતુલિત કરવાની જરૂર છે.

અમે નક્કી કરીએ છીએ કે કેવી રીતે સામેલ થવું:

- કેટલા લોકોને અસર થશે?
- અસર કેટલી મોટી હોઈ શકે છે
- શું સંવેદનશીલ પરિસ્થિતિઓમાં રહેલા લોકો ખાસ કરીને પ્રભાવિત થશે
- જનતા પરિવર્તન વિશે કેટલી ચિંતિત છે
- સલામતી કે ગુણવત્તાની કોઈ ચિંતા છે કે નહીં
- શું એક જ ક્ષેત્રમાં એક જ સમયે અનેક ફેરફારો થઈ રહ્યા છે.

અમારી સંડોવણીમાં સામેલ હોઈ શકે છે:

- આયોજન બેઠકોમાં હાજરી આપવી
- NHS અથવા કાઉન્સિલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની સમીક્ષા કરવી
- NHS અથવા સ્થાનિક કાઉન્સિલ સાથેની અમારી નિયમિત બેઠકો દરમિયાન ફેરફારોની ચર્ચા કરવી
- ફેરફારો ચોક્કસ જૂથોને કેવી રીતે અસર કરશે તે અંગે કેન્દ્રિત પ્રશ્નો પૂછવા
- અમારા સામાન્ય માધ્યમો દ્વારા અમને મળતા પ્રતિસાદનું નિરીક્ષણ કરવું
- દરખાસ્તો વિશે NHS અને કાઉન્સિલના નિર્ણય લેનારાઓને પ્રતિસાદ આપવો.

તમારા સ્થાનિક NHS એ અમને ફેરફારો વિશે જણાવવું આવશ્યક છે

NHS સંસ્થાઓએ Liaison આયોજિત સેવા ફેરફારો વિશે આપમેળે જણાવવું જોઈએ. નિર્ણય લેતી વખતે તેમણે આપણા પ્રતિભાવને પણ ધ્યાનમાં લેવો જોઈએ.

અમારે કાઉન્સિલોને તેમના ફેરફારો વિશે પૂછવાની જરૂર છે.

સામાજિક સંભાળ માટે, અમારે વધુ સક્રિય રહેવાની જરૂર છે. અમારે સ્થાનિક કાઉન્સિલોને તેમના આયોજિત ફેરફારો વિશે જણાવવા કહેવું પડશે, પરંતુ જ્યારે અમે માંગીએ ત્યારે તેમણે આ માહિતી આપવી પડશે.

તમે અમને કેવી રીતે મદદ કરી શકો છો

- આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓ સાથેના તમારા અનુભવો વિશે અમને કહો.
- આયોજિત અથવા તાજેતરના ફેરફારો વિશેની કોઈપણ ચિંતાઓ સહિત, તમારા વિચારો શેર કરો.
- તમારા અને તમારા સમુદાય માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ શું છે તે સમજવામાં અમને મદદ કરો.



સંપર્કમાં રહો

જો તમે Llais વિશે વધુ જાણવા માંગતા હો અથવા તમારા વિસ્તારમાં આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓ વિશે અમારી સાથે વાત કરવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને અમારો સંપર્ક કરો:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park
King Edward VII Ave, Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

યાદ રાખો, આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળમાં
Llais તમારો અવાજ છે. સેવાઓ તમારા માટે
કાર્ય કરે તે સુનિશ્ચિત કરવામાં અમે મદદ કરવા
માટે અહીં છીએ.