



স্বাস্থ্য ও সামাজিক যত্নের পরিবর্তনে LLAIS-এর ভূমিকা বোঝা

Llais কী ?

আমরা একটি স্বাধীন সংবিধিবদ্ধ সংস্থা, যা ওয়েলশ সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত, ওয়েলসের জনগণকে তাদের স্বাস্থ্য ও সামাজিক যত্ন পরিষেবার পরিকল্পনা এবং সরবরাহে - স্থানীয়ভাবে, আঞ্চলিকভাবে এবং জাতীয়ভাবে - আরও অনেক কিছুর অধিকার প্রদানের জন্য।

আমাদের বহু ক্ষেত্র জুড়ে কাজ করে থাকি - আমরা আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া সংগ্রহ করি, পরিষেবার মান উন্নত করার জন্য প্রচার করি এবং উদ্বিগ্ন উত্থাপনে লোকেদের সহায়তা করি। আমাদের কাজের একটি গুরুত্বপূর্ণ দিক হল পরিষেবাগুলিতে পরিবর্তন আনার সময় আপনার মতামত শোনা নিশ্চিত করা।

পরিষেবা পরিবর্তন হলে আমরা কীভাবে সাহায্য করি

যখন NHS বা আপনার স্থানীয় কাউন্সিল স্বাস্থ্য বা সামাজিক যত্ন পরিষেবাগুলিতে পরিবর্তন আনার পরিকল্পনা করে, তখন Llais আপনার স্বার্থের প্রতিনিধিত্ব করার জন্য এখানে আছে।

আমরা নমনীয় এবং প্রতিক্রিয়াশীল

আপনার কাছে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলির উপর ভিত্তি করে Llais কীভাবে এবং কখন পরিষেবা পরিবর্তনের সাথে জড়িত হবে তা বেছে নেয়। এর অর্থ হল আমরা আমাদের প্রচেষ্টাগুলিকে এমন জায়গায় কেন্দ্রীভূত করতে পারি যেখানে সেগুলি আপনার যত্নের ক্ষেত্রে সবচেয়ে বড় পরিবর্তন আনবে।

আমরা স্বাস্থ্য এবং সামাজিক যত্ন উভয়ই কভার করি

Llais NHS পরিষেবা এবং সামাজিক যত্ন পরিষেবা উভয় ক্ষেত্রেই আপনার স্বার্থের প্রতিনিধিত্ব করে। এর অর্থ হল আমরা আপনার জন্য এই সমস্ত পরিষেবা কীভাবে একসাথে কাজ করে তার একটি সম্মিলিত দৃষ্টিভঙ্গি নিতে পারি।

আমরা কোনটি পার্থক্য গড়ে তোলে তার উপর মনোযোগ দিই

আমরা আমাদের সাফল্য পরিমাপ করি পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে আপনার মতামত এবং উদ্বিগ্নগুলি কতটা কার্যকরভাবে প্রতিফলিত করি এবং এর ফলে যত্নের ক্ষেত্রে প্রকৃত উন্নতি কী এগুলির মাধ্যমে।



কখন এবং কীভাবে আমরা পরিষেবা পরিবর্তনের সাথে জড়িত হব

যেহেতু পরিষেবা পরিবর্তন আমাদের কাজের একটি অংশ মাত্র, তাই আমরা প্রতিটি প্রস্তাবিত পরিবর্তনে কতটা জড়িত হওয়া যেতে পারে তা সাবধানতার সাথে বিবেচনা করি। ওয়েলসের মানুষের জন্য সবচেয়ে বড় পরিবর্তন আনতে আমাদের পরিষেবা পরিবর্তনের কাজ এবং অন্যান্য কার্যক্রমের মধ্যে ভারসাম্য বজায় রাখতে হবে।

আমরা কতটা জড়িত থাকব সেই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি এগুলির ভিত্তিতে :

- কতজন মানুষ প্রভাবিত হবে
- প্রভাব কতটা বড় হতে পারে
- ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে থাকা ব্যক্তির বিশেষভাবে প্রভাবিত হবে কিনা
- পরিবর্তন সম্পর্কে জনসাধারণ কতটা উদ্বিগ্ন
- কোনও নিরাপত্তা বা মানের উদ্বেগ আছে কিনা
- একই সময়ে এক এলাকায় একাধিক পরিবর্তন ঘটছে কিনা।

আমাদের অংশগ্রহণের মধ্যে থাকতে পারে:

- পরিকল্পনা সভায় যোগদান
- NHS বা কাউন্সিল কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য পর্যালোচনা করা
- NHS বা স্থানীয় কাউন্সিলের সাথে আমাদের নিয়মিত বৈঠকের সময় পরিবর্তনগুলি নিয়ে আলোচনা করা
- পরিবর্তনগুলি নির্দিষ্ট গোষ্ঠীগুলিকে কীভাবে প্রভাবিত করবে সে সম্পর্কে কেন্দ্রীভূত প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা
- আমাদের স্বাভাবিক চ্যানেলের মাধ্যমে আমরা যে প্রতিক্রিয়া পাই তা পর্যবেক্ষণ করা
- প্রস্তাবগুলি সম্পর্কে NHS এবং কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীদের প্রতিক্রিয়া প্রদান করা।

আপনার স্থানীয় NHS-কে অবশ্যই পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে আমাদের জানাতে হবে।

NHS সংস্থাগুলিকে অবশ্যই পরিকল্পিত পরিষেবা পরিবর্তন সম্পর্কে Llais-কে স্বয়ংক্রিয়ভাবে জানাতে হবে। সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় তাদের অবশ্যই আমাদের প্রতিক্রিয়া বিবেচনা করতে হবে।

আমাদের কাউন্সিলগুলিকে তাদের পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে হবে।

সামাজিক যত্নের জন্য, আমাদের আরও স্বপ্রণোদিত হতে হবে। আমাদের স্থানীয় কাউন্সিলগুলিকে তাদের পরিকল্পিত পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে আমাদের জানাতে বলতে হবে, তবে আমরা যখন এটি চাইব তখন তাদের অবশ্যই এই তথ্য সরবরাহ করতে হবে।

আপনি আমাদের কীভাবে সাহায্য করতে পারেন

- স্বাস্থ্য ও সামাজিক যত্ন পরিষেবা সম্পর্কে আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আমাদের বলুন।
- পরিকল্পিত বা সাম্প্রতিক পরিবর্তন সম্পর্কে আপনার যেকোনো উদ্বেগ সহ আপনার মতামত শেয়ার করুন।
- আপনার এবং আপনার সম্প্রদায়ের কাছে কোনটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ তা বুঝতে আমাদের সাহায্য করুন।



যোগাযোগ করুন

আপনি যদি Llais সম্পর্কে আরও জানতে চান অথবা আপনার এলাকার স্বাস্থ্য ও সামাজিক সেবা পরিষেবা সম্পর্কে আমাদের সাথে কথা বলতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

Llais
Crown buildings,
Cathays Park
King Edward VII Ave, Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

মনে রাখবেন, স্বাস্থ্য ও সামাজিক যত্নে **Llais**
আপনার কণ্ঠস্বর। আপনার জন্য পরিষেবাগুলি
যাতে কার্যকর হয় তা নিশ্চিত করতে আমরা
এখানে আছি।