



فهم دور LLAIS في التغييرات في مجال الصحة والرعاية الاجتماعية

LLAIS

Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

ما هي Llais؟

نحن هيئة قانونية مستقلة، أنشأتها حكومة ويلز لتمنح الشعب الويلزي رأيًا أكبر بكثير في كيفية تخطيط وتقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية - محليًا وإقليميًا ووطنياً.

يغطي عملنا العديد من المجالات - فنحن نجمع الملاحظات حول تجاربكم، ونشجّع على تحسين جودة الخدمة وندعم الناس في التعبير عن مخاوفهم، ويتمثل أحد الجوانب المهمة في عملنا في التأكد من سماع آرائكم عند النظر في إجراءات تغييرات على الخدمات.

كيف نساعدك عندما تتغير الخدمات

عندما تخطط هيئة NHS أو مجلسكم المحلي لإجراء تغييرات على خدمات الرعاية الصحية أو الاجتماعية، فإن Llais دائماً حاضرة لتمثيل مصالحكم.

نحن نتحلى بالمرونة وسرعة الاستجابة

تختار Llais كيفية وتوقيت المشاركة في تغييرات الخدمة بناءً على ما يهتمكم بشكل أكثر، وهذا يعني أن بإمكاننا تركيز جهودنا على المجالات التي ستحدث الفارق الأكبر في رعايتكم.

نحن نغطي كلاً من الرعاية الصحية والاجتماعية

تمثل Llais مصالحكم في كل من خدمات هيئة NHS وخدمات الرعاية الاجتماعية، وهذا يعني أنه يمكننا أن نلقي نظرة شاملة على كيفية عمل جميع هذه الخدمات معاً من أجلكم.

نحن نركز على ما يُحدث فرقاً

نحن نقيس نجاحنا بمدى فعالية نقل وجهات نظركم واهتماماتكم إلى مقدّمي الخدمات والتحسينات الحقيقية الناتجة عن ذلك في الرعاية.



متى وكيف نشارك في تغييرات الخدمات

نظرًا لأن تغيير الخدمات هو جزء واحد فقط من عملنا، فإننا ندرس بعناية كيفية المشاركة في كل تغيير مقترح. فنحن بحاجة إلى تحقيق التوازن بين عملنا في تغيير الخدمة وأنشطتنا الأخرى لإحداث أكبر فارق للأشخاص في جميع أنحاء ويلز.

نحن نقرّر مدى مشاركتنا بناءً على:

- كم عدد الأشخاص الذين سيتأثرون بهذه التغييرات
- إلى أي مدى قد سيكون التأثير كبيراً
- ما إذا كان الأشخاص المعرّضون لهذا التغيير سيتأثرون بشكل خاص
- مدى اهتمام الجمهور بالتغيير
- ما إذا كانت هناك أي مخاوف تتعلق بالسلامة أو الجودة
- ما إذا كانت هناك عدّة تغييرات تحدث في منطقة واحدة في نفس الوقت.

قد تشمل مشاركتنا ما يلي:

- حضور اجتماعات التخطيط
- مراجعة المعلومات المقدّمة من هيئة NHS أو المجلس
- مناقشة التغييرات خلال اجتماعاتنا الدورية مع هيئة NHS أو المجلس المحلي
- طرح أسئلة تتمحور حول كيفية تأثير التغييرات على مجموعات معينة
- رصد الملاحظات التي نتلقاها من خلال قنواتنا المعتادة
- تقديم الملاحظات إلى هيئة NHS وصنّاع القرار في المجلس حول المقترحات.

يجب أن نخبرنا هيئة NHS المحلية الخاصة بك عن التغييرات

يجب على مؤسسات هيئة NHS أن تخبر Llais تلقائياً عن التغييرات المُخطّط لها في الخدمة، كما يجب عليهم أخذ ملاحظتنا في الاعتبار عند اتخاذ القرارات.

يجب علينا أن نسأل المجالس عن التغييرات التي تجريها

بالنسبة للرعاية الاجتماعية، علينا أن نكون أكثر استباقية، ويجب علينا أن نطلب من المجالس المحلية أن نخبرنا بالتغييرات التي تخطّط لها، وعليهم تقديم هذه المعلومات عندما نطلبها.

كيف يُمكنك مساعدتنا

- أخبرنا عن تجاربك مع خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية.
- شاركنا بأفكارك، بما في ذلك أي مخاوف بشأن التغييرات المُخطّط لها أو الأخيرة
- ساعدنا في فهم أكثر ما يهتمك أنت ومجتمعك.



تواصل معنا

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن LLAIS أو ترغب في
التحدث معنا بشأن خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية في
منطقتك، يُرجى التواصل معنا على:

Llais
Crown buildings
Cathway Parks,
King Edward VII Ave,
Cardiff.
CF10 3NQ

02920 235 558
enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org

تذكّر، LLAIS هي صوتك في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية.
نحن هنا لتقديم المساعدة لنحرص على أن الخدمات تناسبك.