

LLAIS

Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

يبدأ دورنا عندما تقترح الرعاية الصحية
والاجتماعية إجراء تغييرات على الخدمات

العمل سويًا

~

الناس محور اهتمامنا

~

النزاهة

هيئة Llais هي الهيئة الوطنية المستقلة التي أنشأتها حكومة ويلز لمنح شعب ويلز صوتًا أقوى في خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية.

لدينا ثلاثة أدوار رئيسية:

01:

التواصل معك والاستماع إليك بشأن تجاربك في مجال الرعاية والصحة والاجتماعية. قد ترانا في المجتمع، في المناسبات، في الزيارات المباشرة - نحاول مقابلتك في الأماكن التي تهتمك لنمنحك فرصة للتعبير عن رأيك.

02:

تمثيل آرائكم لصناع القرار في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية. وبموجب القانون، يجب عليهم الآن أن يسمجوا لنا بمعرفة ما يخططون للقيام به بناءً على ملاحظاتك. وإذا لم يتمكنوا من التصرف بناءً على ذلك، عليهم أن يخبرونا بالسبب.

03:

تقديم خدمة دعم الشكاوى في كل منطقة في ويلز فيما يتعلق بالشكاوى المتعلقة بالصحة والرعاية الاجتماعية.

إننا نحرص على أن يكون صوتك مسموعا عندما
ترغب هيئة الخدمات الصحية الوطنية والرعاية
الاجتماعية في إجراء تغييرات على الخدمات أيضاً. إنهم
بحاجة إلى التأكد من أنهم يخبروننا عندما يخططون
للتغييرات ويجب عليهم إشراكك أنت، الجمهور،
عندما يقومون بتخطيط الخدمات وتطويرها وتصميمها.

نطلب منهم أن يخبرونا

لماذا يعتقدون أن الأمور
بحاجة إلى التغيير

ماذا يعتقدون أنه سيكون
أفضل للناس إذا حدثت
التغييرات

من سيتأثر إذا تغيرت الأمور

كم سيتكلف الأمر



سننظر في خططهم ونتأكد من إعطائك الفرصة لإبداء رأيك.

إننا نحرص أنهم قد فكروا بعناية فيما قاله الجميع، واستخدموه لتغيير الخطط عند الحاجة والإجابة على الأسئلة والمخاوف التي لدى الناس.



سوف نفكر في:

الآثار الجيدة والسيئة على كافة المجتمعات

كيف يمكن أن تتأثر الخدمات إذا تغيرت الأمور أو لم تتغير

ما إذا كانت هناك أشياء يمكن لمجلس الصحة أو السلطة المحلية القيام بها للحد من أي آثار سلبية

إذا كنا نعتقد أنهم لم يفعلوا كل ما يفترض بهم القيام به،
فسنطلب منهم بذل المزيد من الجهد للاستجابة للأمور
التي تقلقك أنت والآخرين.

إذا لم ينجح ذلك، فقد نتخذ إجراءات أخرى مثل مطالبة أحد وزراء
حكومة ويلز بالنظر في الأمور التي تشغلنا.



هل تريد معرفة المزيد
حول كيف يمكنك
المساعدة في تشكيل
مستقبل الرعاية الصحية
والاجتماعية؟

اتصل بفريق Llais
المحلي الخاص بك أو قم
بزيارة

www.llaiswales.org

إذا كنتم ترغبون في الحصول على هذا المنشور بطريقة برايل أو Easy Read
أو بلغة أخرى، فيرجى الاتصال بفريق Llais المحلي لديكم

فريق Llais المحلي الخاص بك

شمال ويلز

يغطي مناطق فلينتشاير ودينبيشاير
وريكسهام وكونوي وأنجلسي
وجوينيد.

هاتف: 01248679284 / 01978356178
البريد الإلكتروني:

northwalesenquiries@llaiscymru.org

فريق بوويز

يغطي مناطق مونتغمريشاير
وبريكنوكشاير ورادنورشاير.

هاتف: 01686627632/01874624206
البريد الإلكتروني:

powysenquiries@llaiscymru.org

فريق غرب ويلز

يغطي مناطق بيمبروكشاير
وكارمارثينشاير وكريدجن.

هاتف: 01646697610
البريد الإلكتروني:

westwalesenquiries@llaiscymru.org

هذه النشرة متاحة أيضًا باللغة الويلزية.
ونحن نرحب بالمكالمات والمراسلات
باللغة الويلزية. إذا كتبت إلينا باللغة
الويلزية، فسنرد عليك باللغة الويلزية،
وذلك لن يؤدي إلى أي تأخير.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

فريق كارديف وفايل أوف جلامورجان

يغطي مناطق كارديف وذي فايل
أوف جلامورجان.

هاتف: 0112 2075 029
البريد الإلكتروني:

cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

فريق Cwm Taf Morgannwg

يغطي مناطق بريدجيند وروندا سينون
تاف وميرثير تيدفيل.

هاتف: 01443405830

البريد الإلكتروني: cwmtafmorgannwg
enquiries@llaiscymru.org

فريق جوينت

يغطي مناطق نيوبورت، كيرفيلي، بلايناو
جوينت، مونموثشاير وتورفاين.

هاتف: 01633838516

البريد الإلكتروني:

gwentenquiries@llaiscymru.org

فريق نيث بورت تالبوت وسوانسي

يغطي مناطق نيث بورت تالبوت
وسوانسي.

هاتف: 01639 683490

البريد الإلكتروني: nptandswansea.
enquiries@llaiscymru.org